

Appendice

SERVIZIO INTERNET

Obiettivi del servizio

La biblioteca mette a disposizione dell'utenza postazioni Internet e multimediali per ricerche bibliografiche e consultazione di informazioni e dati da risorse remote.

Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, di studio e documentazione.

Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

Assistenza del personale

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Modalità di accesso al servizio

Per usare le postazioni è necessario essere iscritti alla biblioteca. Per i minori di 18 anni occorre specifica autorizzazione scritta dei genitori.

Ogni postazione multimediale può essere utilizzata al massimo da due persone contemporaneamente.

Non è possibile utilizzare nessun tipo di software diverso da quelli installati a cura della Biblioteca.

Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo. Gli utenti dovranno presentare ogni volta il documento d'identità valido.

Il servizio internet è utilizzabile nei giorni e orari di apertura della biblioteca, compatibilmente con la disponibilità degli operatori, fino a 20 minuti prima della sua chiusura.

La sua erogazione può essere interrotta in qualsiasi momento per superiori motivi di servizio.

La Giunta Comunale può disporre il pagamento per l'accesso a Internet e per l'utilizzo delle reti telematiche.

Di norma l'utilizzo delle postazioni internet è consentito per massimo un'ora prorogabile se non vi sono altre richieste di utilizzazione del servizio.

Servizi disponibili

- Consultazione WWW
- Posta elettronica solo con la casella personale free mail
- Partecipazione a conferenze telematiche e newsgroup
- Salvataggio dati su memorie di massa removibili, previa autorizzazione e controllo da parte del personale della biblioteca
- Stampa a pagamento (costo stabilito dalla Giunta Comunale)

Eventuali altri servizi si considerano esclusi.

E' vietato alterare in alcun modo le impostazioni software e hardware dei PC a disposizione del servizio.

E' vietato, altresì, l'uso dell'accesso Internet in Biblioteca per scopi commerciali, pubblicitari e propagandistici.

L'utente è tenuto a segnalare tempestivamente qualsiasi malfunzionamento, anomalia o alterazione riscontrata durante l'utilizzo di Internet.

L'accesso al Servizio internet è consentito ai minori di 18 anni che siano iscritti alla biblioteca e anche al servizio, avendo compilato il modulo di iscrizione che prevede particolari norme di accesso e l'autorizzazione dei genitori (o di chi ne fa le veci).

Per tutelare i minori la presenza del genitore è necessaria almeno durante la prima navigazione in internet per i ragazzi dai 10 ai 14 anni; è obbligatoria nel caso in cui i ragazzi siano di età inferiore ai 10 anni. Si ricordano le indicazioni fornite dalle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

Regole di comportamento e responsabilità degli utenti

Gli utenti devono avere un comportamento rispettoso delle regole di decenza, di morale e di buon uso dei servizi della rete (netiquette). I servizi non possono essere utilizzati per scopi vietati dalla legislazione vigente. In particolare gli utenti devono evitare atti e/o comportamenti che possono recare offesa a cose, persone o istituzioni presenti o meno sulla rete o nei locali della biblioteca.

E' fatto assoluto divieto di visitare siti pornografici, violenti, inneggianti al terrorismo e comunque con temi e soggetti contrari al pubblico decoro.

E' assolutamente vietato eseguire applicazioni di programmi e file scaricati dalla rete sui PC messi a disposizione per il servizio.

Sanzioni

L'utente che naviga in internet è personalmente responsabile dei siti visitati e delle eventuali conseguenze.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Il personale della Biblioteca può intervenire e sospendere il collegamento in qualsiasi momento a propria insindacabile discrezione nel caso in cui l'utente svolga ricerche su siti e visioni materiali ritenuti indecenti ad un luogo di accesso pubblico o che contravvengono ai divieti sopra esposti.

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare rispettivamente:

- interruzione della sessione;
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia.

Per eventuali danni alle attrezzature, sarà imputato il rimborso dei danni subiti dall'amministrazione ed attestati da nota del responsabile accompagnata da preventivo del servizio tecnico comunale competente o tecnico incaricato dal comune, infatti l'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

Responsabilità della biblioteca

La biblioteca non garantisce gli utenti da eventuali danni relativi a loro documenti e/o supporti causati da virus informatici o mal funzionamento hardware e software riscontrabili nelle postazioni in uso.

Allegati

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete

Le raccomandazioni sono destinate ai genitori ai fini di evidenziare eventuali problemi connessi alla navigazione in rete dei figli e sono finalizzate a suggerire alcune possibili soluzioni in grado di limitare l'accesso indiscriminato dei minori ai siti e di evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

Le raccomandazioni sono rivolte ai genitori per l'uso di Internet che i figli possono fare sia nella biblioteca che in altri spazi privati: a casa, da amici, ecc...

In particolare, si raccomanda ai genitori di educare i figli ad usare la rete e si richiede che l'adulto conosca la rete e abbia una buona esperienza di navigazione oltre a godere della fiducia e della confidenza del minore.

A tal fine si raccomanda ai genitori di frequentare insieme ai figli la mediateca, di navigare insieme, di imparare insieme a sfruttare le risorse migliori della rete e a comportarsi in modo da non incorrere in situazioni rischiose.

La navigazione in comune dovrebbe instaurare un clima di complicità dando la possibilità di:

- scegliere insieme i siti che vale la pena visitare oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità sulla rete e quali possono essere gli scopi;
- convincere il ragazzo della assoluta necessità di tenere riservati i suoi dati personali e quelli della sua famiglia;
- spiegare che avendo un atteggiamento scarsamente responsabile il ragazzo può far fare senza rendersene conto, cose illecite.

Il genitore dovrà spiegare al minore in modo esauriente sia le risorse che la rete può offrire sia i pericoli nei quali si può incorrere con la navigazione offrendogli alcuni consigli per evitarli e, in particolare:

1. Non fornire mai, senza il permesso dei genitori, a chi si incontra sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata;
2. Non dare a nessuno la password personale, neppure ad un amico;
3. Non inviare a nessuno le proprie foto (la mediateca vieta comunque l'upload di file);
4. Non accedere a siti che comportano un pagamento senza il permesso dei genitori;
5. Non comunicare a nessuno e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati dei genitori;
6. Non fissare appuntamenti, né incontrare alcuna persona conosciuta sulla rete, senza aver prima avvisato i genitori;
7. Avvisare sempre il personale della mediateca o i genitori nel caso si incontrino informazioni o situazioni nella rete che creano disagio o delle quali non si capisce bene lo scopo.

Per quanto concerne i filtri si deve evidenziare che questi bloccano in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati per i minori. Purtroppo la loro adozione è molto limitativa delle risorse in rete e non è quindi consigliabile su postazioni utilizzate sia da adulti che da ragazzi.

Dalle linee guida regionali emerge la convinzione che più di un'operazione di filtering risulti importante e necessaria la presenza di addetti responsabili durante il servizio ed il continuo sforzo educativo e di comunicazione nei confronti dei minori.

L'accesso al Servizio internet è consentito ai minori di 18 anni che siano iscritti alla biblioteca e anche al servizio, avendo compilato il modulo di iscrizione che prevede particolari norme di accesso e l'autorizzazione dei genitori (o di chi ne fa le veci).

Per tutelare i minori la presenza del genitore è necessaria almeno durante la prima navigazione in internet per i ragazzi dai 10 ai 14 anni; è obbligatoria nel caso in cui i ragazzi siano di età inferiore ai 10 anni.

Comune di Villongo
Biblioteca comunale "Grazia Deledda"

Accesso internet: linee guida

La biblioteca mette a disposizione degli utenti computer con tutti i requisiti per l'accesso e l'interrogazione delle pagine Internet.

Durante l'orario di apertura gli utenti possono collegarsi ad Internet presentando un documento di identità valido e la tessera di iscrizione al prestito, e sottoscrivendo, al primo collegamento, l'assunzione di responsabilità per l'uso del collegamento ad Internet presso la Biblioteca.

Non è possibile utilizzare nessun tipo di software diverso da quelli installati a cura della Biblioteca.

Per evitare problemi derivanti dalle infezioni di virus informatici è rigorosamente vietato eseguire programmi scaricati dalla rete sul computer della Biblioteca.

Non è disponibile una casella di posta.

L'utente che desidera accedere al servizio deve prenotarsi, di persona o telefonicamente, chiamando la Biblioteca al numero 035926010.

Gli utenti sono tenuti a firmare un apposito registro di utilizzo indicando data e ora di inizio e di fine del tempo di utilizzo.

Il personale della Biblioteca pur nel rispetto del diritto individuale dell'utente alla privacy, può intervenire e sospendere il collegamento in qualsiasi momento nel caso in cui l'utente svolga ricerche su siti o visioni materiali non consoni ad un luogo pubblico.

Il servizio è rivolto ad utenti che siano già in possesso di rudimenti di base per la consultazione di Internet. Il personale sarà a disposizione esclusivamente per l'avvio del software di collegamento.

INFORMATIVA SULLA LEGGE 155 DEL 31 LUGLIO 2005 "MISURE URGENTI PER IL

CONTRASTO DEL TERRORISMO INTERNAZIONALE"

Gentile utente,

il Parlamento Italiano ha emanato una legge che introduce una serie di misure per i gestori di servizi telematici pubblici e privati, finalizzate a prevenire il rischio di azioni terroristiche, alle quali anche la biblioteca di Villongo deve adeguarsi. Tali misure sono specificate nei seguenti testi di legge:

- Artt. 6-7-7bis del Decreto legge 27.7.2005 n. 144 (convertito con modificazioni dalla Legge 31.7.2005 n. 155) [»](#)
- Decreto Ministero Interno del 16 agosto 2005 (pubblicato sulla GU n. 190 del 17-8-2005) [»](#) (.pdf)
- Circolare del Capo della Polizia 557/PAS/12982D(22) del 29-08-2005 [»](#) (.pdf)

In base a tale normativa siamo tenuti a:

1. effettuare la scansione (o l'immagine in formato digitale) di un documento d'identità di coloro che accedono alla sala informatica al primo utilizzo e rilevare il numero e la data di scadenza del documento;
2. controllare gli accessi alle singole postazioni e i *software* utilizzati dagli utenti.
3. far confluire i dati relativi agli accessi, registrati dal software, in un archivio che verrà conservato a norma di legge. Vi informiamo che l'accesso ai dati è consentito esclusivamente al personale autorizzato (come prevede il Testo Unico sulla tutela della *privacy*) ma potranno essere forniti al Servizio di polizia postale e delle comunicazioni, quale organo del Ministero dell'interno preposto ai controlli.
4. Il tracciamento degli accessi non riguarda i contenuti della navigazione. Tuttavia, la biblioteca dispone di un dispositivo informatico (un *server proxy*) che provvede a registrare anche informazioni relative alle pagine web visitate. I dati così registrati sono inaccessibili al personale della biblioteca ma, in caso di richiesta motivata da parte dell'autorità giudiziaria, potranno essere trasmessi agli organi di polizia da parte del servizio informatico del Comune.

Per questa ragione e per molte altre

ricordiamo che l'*account* e la *password* utilizzati per l'accesso ad Internet sono strettamente personali e devono essere utilizzati esclusivamente dal titolare.

